



## ประกาศ

### Monitoring Centre on Social Cohesion and Resilience

สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### เรื่อง การจัดจ้างบริษัทจัดทำเว็บและ “หน้ากระดาน” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแบบมีพลวัต (interactive dashboard)

ด้วย Monitoring Centre on Social Cohesion and Resilience สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือ “ศูนย์ติดตามข้อมูล” มีความประสงค์จะพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้มีความทันสมัยและลดความผิดพลาดในการจัดเก็บและประมวลผล สามารถนำเสนอ data visualisation เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอต่อกลุ่มเป้าหมายต่อไป

ในการนี้ ศูนย์ติดตามข้อมูล จึงประสงค์จะจัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการจัดทำเว็บและ “หน้ากระดาน” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแบบมีพลวัต (interactive dashboard) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ออกแบบ “หลังบ้าน” (Backend) ของระบบ โดยประสานงานของทีมผู้ว่าจ้างอย่างละเอียดถี่ถ้วน ว่าด้วยวิธีการดึงข้อมูลจาก KoBoToolbox มาแสดงที่ฝั่งงานหน้าบ้าน (Frontend)
2. ออกแบบระบบหน้ากระดานข้อมูลฯ และหน้าเว็บเพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการและลักษณะของผู้ใช้ให้มากที่สุด (UX – User Experience) โดยต้องปรึกษาและตกลงกับทีมผู้ว่าจ้างอย่างละเอียดเกี่ยวกับจำนวนหน้า, user journey รวมถึง feature เฉพาะของหน้ากระดานข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่ายที่สุด โดยผู้รับจ้างต้องร่วมออกแบบร่างของ user experience ให้ชัดเจนและทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันในร่างสุดท้ายก่อนเริ่มลงมือออกแบบ
3. ออกแบบระบบหน้ากระดานข้อมูลให้มีความเสถียร สามารถรับมือกับการที่ผู้ใช้เข้าใช้เป็นจำนวนมากต่อครั้งได้
4. ออกแบบระบบหน้ากระดานข้อมูลให้มีส่วนที่ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลดิบ (ที่คัดกรองแล้ว) ซึ่งเป็นไฟล์ excel หรือ csv ได้
5. ออกแบบระบบหน้ากระดานข้อมูลและเว็บฯ ให้มีส่วนที่เผยแพร่บทความซึ่งเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลของศูนย์ฯ ได้
6. ออกแบบระบบหน้ากระดานข้อมูลและเว็บฯ ให้ผู้ใช้สามารถแสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลของศูนย์ฯ และหน้ากระดานข้อมูล เพื่อใช้ปรับปรุงการทำงานต่อไป
7. สร้างระบบตามรายละเอียดที่ตกลงกันและที่ออกแบบไว้ โดยปรับแก้ในส่วน user experience และ user interface (UI) ตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งพัฒนาระบบ “หน้าบ้าน” ให้มีความเสถียร สวยงาม และใช้งานได้ง่าย



8. ทดลองระบบที่ออกแบบไว้ ว่าตอบสนองกับความสะดวกของผู้ใช้ และความต้องการของผู้ว่าจ้าง ตามที่ได้ตกลงไว้หรือไม่ (UAT – User Acceptance Testing) โดยจัดทำ URL จำลองเพื่อให้ทีมผู้ว่าจ้างได้ ตรวจสอบระบบและทดลองใช้

9. จากข้อ 8 ปรับปรุงระบบและแก้ไขส่วนที่ยังติดขัด ไม่เสถียร ไม่ชัดเจน ไม่ตรงตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง โดยการอนุมัติการแก้ไขในขั้นสุดท้ายต้องได้รับความเห็นชอบจากทีมงานของศูนย์ฯ ทั้งหมด และทีมงาน UNDP, PVE ที่เกี่ยวข้อง

10. เมื่อผู้ว่าจ้างอนุมัติระบบทดลองใช้ ให้ติดตั้งระบบและเผยแพร่ในเวปไซต์จริง ซึ่งอาจเป็น sub-domain ของ UNDP, PVE หรือในรูปแบบการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์ (web hosting) ของศูนย์ฯ

11. บำรุงรักษาหน้ากระดานข้อมูลและเวบฯ ทั้งในส่วน “หน้าบ้าน” และ “หลังบ้าน” ในช่วงของสัญญาการทำงานที่ตกลงกันไว้ และเจ็ดเดือนหลังจากนั้น โดยต้องปรับปรุงระบบอยู่เสมอหากมีข้อติดขัด หรือเมื่อผู้ว่าจ้างต้องการ

12. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดความรู้และทักษะว่าด้วย administration ของระบบ “หน้าบ้าน” รวมถึงการโอนถ่ายข้อมูลจาก KoBoToolBox มายังหน้ากระดานข้อมูล

13. ร่วมประชุมกับทีมผู้ว่าจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยน ประึกษา และให้ความเห็นเกี่ยวกับเนื้องาน ตลอดจนสัญญาการทำงาน

ผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. เป็นบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในประเทศไทย  
2. มีประสบการณ์ทำงานด้าน software / web design, data visualisation, interactive dashboard design & creation, data analytics / presentation กับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือเอกชนมาไม่น้อยกว่า 5 ปี

3. มีผลงานซึ่งเป็นที่รู้จักและมีมิติทางสังคม-การเมือง หรือมีส่วนสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย

4. มีทีมงานที่คุ้นเคยกับการทำงานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีประสิทธิภาพทั้งในแง่เนื้องาน และการบริหารโครงการ

5. ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ศูนย์ติดตามข้อมูล ณ วันประกาศคัดเลือก หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในครั้งนี้

ผู้สนใจติดต่อขอรับเอกสารข้อเสนอได้ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 7 กรกฎาคม 2565 ที่ Monitoring Centre on Social Cohesion and Resilience สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาคารประชาธิปไตย-รำไพพรรณี ชั้น 3 หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 081-803-5863 ในวันและเวลาราชการ (เวลา 08.30-16.30 น.)



กำหนดยื่นซองข้อเสนอ ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2565 ระหว่างเวลา 08.30-16.30 น. ณ Monitoring Centre on Social Cohesion and Resilience สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาคารประชาธิปไตย-รำไพพรรณี ชั้น 3 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 081-803-5863 ในวันและเวลาราชการ (เวลา 08.30-16.30 น.)

กำหนดเปิดซองข้อเสนอประกาศเชิญชวนทั่วไป ในวันที่ 11 กรกฎาคม 2565 ตั้งแต่ 09.30 น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุมสถาบันเอเชียศึกษา ชั้น 7 อาคารประชาธิปไตย-รำไพพรรณี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันจิรา สมบัติพูนศิริ)

หัวหน้าโครงการ

Monitoring Centre on Social Cohesion and Resilience