

ชื่อโครงการ

งานเสวนา “เข้าใจ-เข้าถึง พหุวัฒนธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในการบริการสุขภาพ”
ครั้งที่ 2 (วันพุธที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2566)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารวิชาการสุขภาพโลก คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับ
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัย
พิทักษ์ สภากาชาดไทย และ สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. หลักการและเหตุผล

สังคมไทยและสังคมโลกในปัจจุบัน นับวันจะมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ที่มาของความหลากหลายทางวัฒนธรรมจึงมิได้มีเพียงเรื่องของกลุ่มชาติพันธุ์ เชื้อชาติ ศาสนา และความเชื่อ แต่ยังเกี่ยวเนื่องถึงกลุ่มที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น เพศสภาพ คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้บ้าน เป็นต้น ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่า ทั้งสถานภาพ ความเป็นอยู่ สภาพแวดล้อม หรือแม้กระทั่งช่วงอายุของแต่ละบุคคล ก่อให้เกิดวัฒนธรรมและความต้องการที่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่จะเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตประจำวันทั้งในยามสุขภาพดีและยามเจ็บป่วย การเข้าใจ เข้าถึงวัฒนธรรมและความต้องการต่าง ๆ จึงมีความสำคัญในการบริการสาธารณะหรือบริการทางสังคม ผู้ให้บริการควรใส่ใจและเข้าถึงวัฒนธรรมต่าง ๆ และนำความรู้ความเข้าใจมาใช้อย่างเหมาะสมและต่อยอดในกระบวนการให้บริการ เพื่อเอื้ออำนวยให้บุคคลทุกกลุ่มได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้รับการบริการที่เท่าเทียมกัน โดยไม่ขัดหรือแย้งกับวัฒนธรรม

ระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขที่มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และการดำรงชีวิต เราปฏิเสธไม่ได้ว่า ภูมิหลัง สภาพสังคมที่บุคคลเติบโตมา ความเชื่อและทัศนคติที่ได้รับการปลูกฝัง ตลอดจนสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ มีผลต่อพฤติกรรมและการดูแลสุขภาพที่แตกต่างกัน และการเข้าถึงการบริการที่ไม่เท่าเทียมกัน หน่วยงานพันธมิตร 4 แห่ง ได้แก่ 1) สำนักบริหารวิชาการสุขภาพโลก คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 3) สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย และ 4) สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตระหนักถึงความจำเป็นในการเปิดประตูสู่การสื่อสารและขับเคลื่อนให้เกิดแนวทางนำไปสู่ผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ดีขึ้น โดยมุ่งให้เกิดระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย ตอบโจทย์ความต้องการ และเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม จึงได้ร่วมกันจัดงานเสวนาทางวิชาการ ในหัวข้อ “เข้าใจ-เข้าถึง พหุวัฒนธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในระบบบริการสุขภาพ” เพื่อแลกเปลี่ยน นำเสนอถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความคาดหวังในมิติการบริการสุขภาพ ให้สังคมตระหนักรู้ และนำไปสู่การเสริมสร้างระบบการบริการทางสุขภาพที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อนำเสนอความหลากหลายทางวัฒนธรรมของกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม
- 2) เพื่อเชื่อมโยงคุณค่าทางวัฒนธรรมกับการบริการสุขภาพ
- 3) เผยแพร่มุมมองทางวิชาการด้านวัฒนธรรมในมิติสุขภาพและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3. กำหนดเวลา และสถานที่

วันพุธที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 เวลา 12.00-15.30 น. ที่ ห้อง 1201 อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ ชั้น 12
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการแพทย์ นิสิตนักศึกษา และบุคคลทั่วไป

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) คณะแพทยศาสตร์เกิดงานวิจัยบูรณาการข้ามศาสตร์กับภาคสังคม ที่จะนำไปสู่การต่อยอดเป็นแนวทางการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น เสริมสร้างความมั่นคงทางสุขภาพและสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2) ผู้เข้าร่วมงานเสวนามีความเข้าใจ รับทราบความหลากหลายทางวัฒนธรรม และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม
- 3) เกิดการสร้างแผนการพัฒนาบุคลากรและระบบการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพมากขึ้น

กำหนดการเสวนาทางวิชาการ
เรื่อง “เข้าใจ-เข้าถึง พหุวัฒนธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในการบริการสุขภาพ”

จัดโดย

สำนักงานบริหารวิชาการสุขภาพโลก คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ณ ห้อง 1201 อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ ชั้น 12 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ครั้งที่ 2: วันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2566

- | | |
|---------------|---|
| 12.00 – 12.25 | ลงทะเบียน |
| 12.25 – 12.30 | กล่าวต้อนรับ <ul style="list-style-type: none">- ศ.นพ.สุทธิพงศ์ วีระนินธุ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักบริหารวิชาการสุขภาพโลก
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 12.30 – 13.00 | ความสำคัญของพหุวัฒนธรรมกับการพัฒนามาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) <ul style="list-style-type: none">- รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล |
| 13.00 – 13.45 | แรงงานข้ามชาติกับการบริการสุขภาพในสังคมไทย <ul style="list-style-type: none">- ศ.กิตติคุณ ดร.สุภาวค์ จันทวานิช ที่ปรึกษาศูนย์วิจัยการย้ายถิ่นแห่งเอเชีย (ARCM)
สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <ul style="list-style-type: none">- คุณอดิสร เกิดมงคล ผู้เชี่ยวชาญแรงงานข้ามชาติ |
| 13.45 – 15.05 | เสวนา “มุมมองจากผู้รับและผู้ให้บริการทางการแพทย์ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม” <ul style="list-style-type: none">- นายหมวดโท จิระวดี อิศรางกูร ณ อยุธยา (กลุ่มผู้สูงวัย)- คุณบุญธิดา (ฝ่าย) ชินวงษ์ (กลุ่มคนพิการ)- คุณณภัทร เสนาะพิน (เครือข่ายคนไร้บ้าน)- คุณปวีณา วารีไธ (กลุ่มผู้ดูแลผู้ป่วยระยะท้าย) |

ดำเนินรายการ

- ผศ.ดร.เจษฎา ศาลาทอง

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15.05 – 15.35 น.

แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น สรุปและกล่าวปิด

- รศ.ดร.ภาวิกา ศรีรัตนบัลล์

ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย